

IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA: IDENTIFICANDO NECESIDADES

Sandoval-Palomares, Jessica. UTL. Guanajuato-México

Introducción

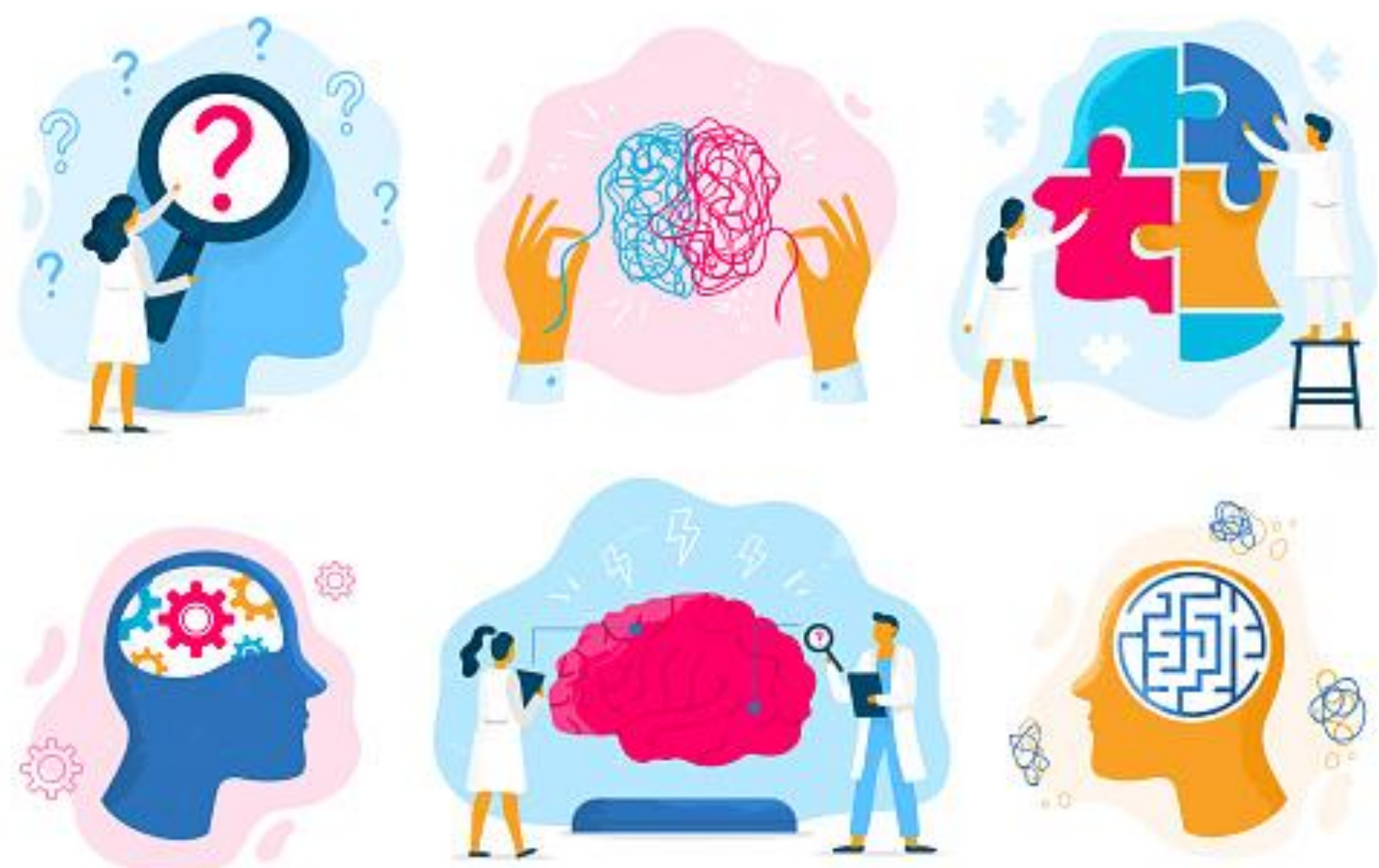
A nivel mundial, el estudio mencionado informa que la segunda causa más frecuente de muerte en los jóvenes es el suicidio (OMS, 2013). En una investigación realizada en conjunto por la OMS y el Banco Mundial, se determinó el costo que generan las enfermedades mentales a la sociedad; al realizar el análisis identificaron que en las enfermedades neuro-psiquiátricas se realiza una inversión de aproximadamente del 20 % del costo total de las enfermedades médicas, se destaca la depresión, quien por si sola representa un gasto del 36.5 % del presupuesto, en un segundo lugar se encuentra el alcoholismo con el 11.34 % de la inversión total en salud (IESM/OMS, 2011).

Medina-Mora y Carreño-García (2018), refieren que entre los resultados encontrados, se estimó que la tasa de prevalencia anual de la depresión en México fue de 4.8 % entre la población de 18 a 65 años; los trastornos de ansiedad representaron un 6.8 % en el total de la muestra analizada. De acuerdo con Lozano y Col. (2013), en México las enfermedades de tipo mental cuando son convertidas en años de vida relacionados con discapacidad, en los hombres corresponde a un 25 % y en mujeres al 23 %; en específico, la depresión en mujeres tiene el primer lugar de prevalencia y segundo en hombres; para ellos la lumbalgia es la enfermedad discapacitantes más frecuente; Díaz-Castro y Col. (2019).

Materiales y métodos

Se presenta un estudio exploratorio, descriptivo y cuantitativo. Para la búsqueda y recolección de la información se construyó una encuesta que consta de 10 preguntas, misma que se aplicó a través de la herramienta SurveyMonkey, las encuestas fueron enviadas vía liga de WhatsApp y correo electrónico.

El supuesto del estudio partió del hecho de que los trastornos mentales que se presentan con mayor frecuencia en la población femenina son la depresión y la ansiedad; la revisión de la literatura permitió identificar, como es mencionado por Galindo-Vázquez y col. (2020), que las mujeres no buscan inmediatamente del apoyo y la contención emocional que brindan los especialistas en psicología o psiquiatría, es por lo que surge el interés de conocer los motivos que expresan quienes pertenecen al segmento de mercado del nivel socioeconómico AB, C+ y C, para no acudir a atención psicológica, su preferencia en torno a los servicios y el costo que están dispuestas a pagar por el servicio.



Resultados

La oportunidad de crecimiento en el mercado para un grupo de atención en el área de psicología es muy amplia, sin embargo, se identifican barreras importantes que obstaculizan la asistencia a la atención de las mujeres en enfermedad mental, y que versan en dos frases significativas: “no tengo dinero” y “mis problemas no son tan importantes”; se identifica la necesidad de concientizar a la población acerca de las consecuencias que conlleva no atender la situación que le causa malestar.

Conclusiones

El trastorno mental es discapacitante a nivel laboral y social, se identificó en el estudio que únicamente cuando se presenta en la persona un cuadro severo de ansiedad y/o depresión, es cuando se decidirá a buscar apoyo o contención emocional o médico-psiquiátrico; es por lo que cobra relevancia realizar campañas específicas a través medios, con mensajes educativos y de reflexión en torno a la enfermedad mental, la ansiedad, la depresión, etc.

Bibliografía

- Díaz-Castro, L., Cabello-Rangel, H., Medina-Mora, M. E., Berenzon-Gorn, S., Robles-García, R. y Madrigal-de-León, E. Á. (2019). Necesidades de atención en salud mental y uso de servicios en población mexicana con trastornos mentales graves. Salud Publica Mex [En línea]. Disponible en: <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/10323>
- Galindo-Vázquez, O., Ramírez-Orozco, M., Costas-Muñiz, R. y Mendoza-Contreras, L. (2020). Síntomas de ansiedad, depresión y conductas de autocuidado durante la pandemia de COVID-19 en la población general. Gaceta Médica de México. [En línea]. Disponible en: https://www.gacetamedicademexico.com/frame_eng.php?id=442 Fecha
- Lozano, R., Gómez-Dantés, H., Garrido-Latorre, F., Jiménez-Corona, A., Campuzano-Rincón, J. C., Franco-Marina, F., ... y Murray, C. (2013). La carga de enfermedad, lesiones, factores de riesgo y desafíos para el sistema de salud en México. Salud Publica Mex. 55(6):580-94.
- Medina-Mora, M. y Carreño-García, S. (2018). Panorama epidemiológico de los trastornos mentales, su impacto entre el balance trabajo familia. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. [En línea]. Disponible en: <http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/estreslaboral/1erjornada/07-Panorama-Trastornos-Mentales.pdf>.